

**Stand: 2018**

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **La Maison de Florence**

Inhaberin: Florence Petithuguenin  
Rellinghauser Str. 275  
D-45136 Essen  
Tel: (0201) 5 63 12 19

Email: [info@la-maison-de-florence.de](mailto:info@la-maison-de-florence.de)  
Web: [www.la-maison-de-florence.de](http://www.la-maison-de-florence.de)  
USt-Ident-Nr.: DE 294 458 977

## **Inhaltsverzeichnis AGB:**

- § 1 Geltungsbereich, Abwehrklausel
- § 2 Vertragsschluss
- § 3 Fälligkeit
- § 4 Lieferung
- § 5 Verpackung- und Versandkosten
- § 6 Preise und Zahlungen
- § 7 Widerrufsrecht
- § 8 Transportschäden
- § 9 Gewährleistung
- § 10 Aufrechnung
- § 11 Erfüllungsort und Gerichtsstand
- § 12 Copyright
- § 13 Datenschutzerklärung
- § 14 Gesetzliche Informationen für Verbraucher
- § 15 Schlussbestimmungen

## **1. Geltungsbereich und Abwehrklausel**

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen La Maison de Florence (nachfolgend „Anbieter“) und Ihnen, dem Kunden, gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

1.2 Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden zurückgewiesen, es sei denn, sie werden ausdrücklich schriftlich zwischen dem Anbieter und dem Kunden vereinbart.

## **2. Vertragsschluss**

2.1 Die Präsentation bzw. die Angebote der Waren des Anbieters stellt kein verbindliches Angebot des Anbieters auf Abschluss eines Kaufvertrags dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.

2.2 Durch das Absenden der Bestellung an den Anbieter gibt der Kunde ein verbindliches Angebot, gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrags, über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde auch die Geschäftsbedingungen des Anbieters als für das Rechtsverhältnis mit diesem als allein maßgeblich an.

2.3 Der Anbieter bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch Versendung einer Bestätigungs-Email. Diese Bestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebots durch den Anbieter dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung beim Anbieter eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebots erfolgt durch das Absenden der Ware.

### **3. Fälligkeit**

Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsschluss fällig.

### **4. Lieferung**

4.1 Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Kunden mitgeteilte Adresse.

4.2 Die Lieferung erfolgt gegen die im Bestellprozess angezeigten Verpackungs- und Versandkosten, welche vorab in den AGB eingesehen werden können.

4.3 Sollte trotz sorgfältiger Planung ein Artikel unverschuldet nicht lieferbar sein, wird der Kunde hierüber per E-Mail informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

4.4 Wir übernehmen keine Verantwortung für Verspätungen, die vom verantwortlichen Versandunternehmen verursacht werden. Des Weiteren übernehmen wir keine Haftung für Schäden, die entstehen, wenn das Paket nicht ausgeliefert werden konnte. (Falls niemand erreichbar ist, um das Paket entgegen zu nehmen.)

4.5 Unser Tipp für diejenigen, die viel unterwegs sind: Nutzen Sie den kostenlosen Zustellservice von DHL und lassen Sie Ihr Paket an eine Packstation, einen Ersatzempfänger in der Nachbarschaft, an einen individuellen Ablageort oder an eine Postfiliale liefern.

### **5. Verpackungs- und Versandkosten**

5.1 Ab einem Bestellwert von **49,90 EUR** erfolgt die Lieferung innerhalb von Deutschland **versandkostenfrei** (bis zu einem Gewicht von 5 kg).

5.2 Für die Lieferung innerhalb von Deutschland berechnet der Anbieter einen anteiligen Pauschalbetrag von **4,90 EUR**. Ausnahme ist die Onlinebestellung von einem "Gutschein per Briefpost". Als wichtige Briefsendung wird der Original-Geschenkgutschein per Einschreiben versendet. In diesem Fall wird nur die aktuelle Postgebühr für Einschreiben Deutschland berechnet. Lieferungen in andere Länder auf Anfrage.

5.3 Auf Wunsch können auch Eillieferungen durchgeführt werden. Hierfür ist eine zusätzliche Gebühr in Höhe der Kosten des jeweiligen Kurierdienstes zu zahlen.

### **6. Preise und Zahlung**

6.1 Alle angegebenen Preise sind Endpreise, die die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 7 bzw. 19 Prozent beinhalten.

6.2 Es werden nur die im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsarten akzeptiert. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsweisen können auf der Internetseite vorab eingesehen werden.

6.3 Achten Sie bei der Überweisung bitte darauf im Verwendungszweck Ihre Bestellnummer anzugeben und für verschiedene Bestellungen immer separat zu überweisen.

**6.4 Es sind folgende Zahlarten möglich: Vorkasse, bar bei Abholung, PayPal, Kreditkarte.**

#### **6.4.1 Zahlung per Vorkasse**

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

#### **6.4.2 Zahlung in bar bei Abholung**

Der Kunde zahlt die Ware in bar bei Abholung. Dabei sind die im Internet angegebenen Geschäftszeiten zu beachten.

#### **6.4.3 Zahlung per PayPal**

Mit PayPal können Sie schnell und sicher Ihre Zahlungen bei uns abwickeln. Zum Bezahlen werden Sie direkt auf die Seite von PayPal weitergeleitet. Sie können sich mit Ihren PayPal Zugangsdaten anmelden oder, falls Sie noch kein PayPal Konto haben, bei PayPal neu anlegen. Sie müssen dann nur noch den Zahlungsvorgang bestätigen. Ihr PayPal-Konto wird dann sofort belastet.

#### **6.4.4 Zahlung per Kreditkarte**

Bei uns können Sie auch bequem und sicher mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. Wir akzeptieren Kreditkarten der Anbieter Master Card und Visa. Erst wenn Ihre Bestellung verschickt ist, wird auch Ihre Kreditkarte belastet. Wenn Sie einen oder mehrere Artikel zurückschicken, wird der entsprechende Warenwert wieder der ursprünglich belasteten Kreditkarte gutgeschrieben.

6.5 Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

6.6 Die Möglichkeit eines eigenmächtigen Skontoabzugs durch den Kunden besteht nicht.

### **7. Widerrufsrecht**

Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschliesst, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschliesst, der weder Ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

#### **7.1 Wiederrufsrecht**

Sie haben das Recht, innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

La Maison de Florence  
Inhaberin: Florence Petithuguenin  
Rellinghauser Str. 275  
45136 Essen  
oder per E-Mail: [info@la-maison-de-florence.de](mailto:info@la-maison-de-florence.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

#### **7.2 Widerrufsformular:**

Sie können dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am:

Erhalten am:

Vor- und Nachname des/der Kunden:

Anschrift des/der Kunden:

Unterschrift des/der Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **7.3 Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **7.4 Gründe für das Nichtbestehen und für vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:**

#### **Das Widerrufsrecht im Fernabsatz besteht nicht:**

Bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Bei Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Bei Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

#### **Das Widerrufsrecht im Fernabsatz erlischt vorzeitig:**

Bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Bei Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

## **8. Transportschäden**

8.1 Bitte reklamieren Sie Transportschäden sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Die Kontaktmöglichkeiten sind im Impressum einzusehen.

8.2 Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass das Versäumen der Reklamation oder Kontaktaufnahme für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen hat. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend machen zu können.

8.3 Handelt der Kunde als Unternehmer, gilt hinsichtlich des Prüfungsmaßstabes § 377 HGB.

### **9. Gewährleistung**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

### **10. Aufrechnung**

Ein Aufrechnungsrecht des Kunden besteht nur, wenn seine zur Aufrechnung gestellte Forderung rechtskräftig festgestellt wurde, anerkannt wurde oder unbestritten ist.

### **11. Erfüllungsort**

Erfüllungsort für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter ist der Sitz des Anbieters in Essen.

### **12. Copyright**

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber.

### **13. Datenschutzerklärung**

#### **Allgemeine Hinweise**

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website [www.la-maison-de-florence.de](http://www.la-maison-de-florence.de) besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

#### **Datenerfassung auf unserer Website**

##### **Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?**

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

##### **Wie und wofür erfassen wir Ihre Daten?**

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie eine Bestellung an uns richten. Dabei werden über das Bestellformular personenbezogene Daten (Vorname, Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) von Ihnen erhoben, die für die Vertragserfüllung notwendig sind. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren sowie die Abwicklung der Zahlung. Darüber hinaus werden Ihre Daten erhoben, wenn Sie uns diese im Kontaktformular auf freiwilliger Basis mitteilen. Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs) zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens. Es werden jedoch keine Namen erfasst.

##### **Datenübermittlung bei Vertragsschluss im Online-Shop**

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an die mit der Lieferung der Ware betrauten Unternehmen oder das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut. Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

### **Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?**

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

#### **Beschwerderecht**

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

### **SSL- Verschlüsselung (Secure Socket Layer)**

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

### **Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

### **Datenschutz**

La Maison de Florence nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### **Inhalte teilen über Social-Media-Buttons (Facebook, Twitter, Google+ [&] Co.)**

Die Inhalte auf unseren Seiten können datenschutzkonform in sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter oder Google+ geteilt werden. Diese Seite nutzt dafür Shariff. Erst wenn der Nutzer aktiv auf einen dieser Buttons klickt, wird er zum jeweiligen Social-Media-Anbieter weitergeleitet. Weitere Informationen zu Shariff unter <https://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>

### **Nutzungsstatistik Matomo**

Diese Website benutzt den Open Source Webanalysedienst Matomo (ehemals Piwik). Matomo verwendet so genannte "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Dazu werden die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website auf unserem Server gespeichert. Die IP-Adresse wird vor der Speicherung anonymisiert. Matomo-Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Die Speicherung von Matomo-Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der anonymisierten Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden nicht an Dritte weitergegeben.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; Wenn Sie mit der Speicherung und Nutzung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, können Sie die Speicherung und Nutzung hier deaktivieren. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein Opt-Out-Cookie hinterlegt, der verhindert, dass Matomo Nutzungsdaten speichert. Wenn Sie Ihre Cookies löschen, hat dies zur Folge, dass auch das Matomo Opt-Out-Cookie gelöscht wird. Das Opt-Out muss bei einem erneuten Besuch unserer Seite wieder aktiviert werden.

Sie können sich hier entscheiden, ob in Ihrem Browser ein eindeutiger Webanalyse-Cookie abgelegt werden darf, um dem Betreiber der Website die Erfassung und Analyse verschiedener statistischer Daten zu ermöglichen.

Wenn Sie sich dagegen entscheiden möchten, klicken Sie den folgenden Link, um den Matomo-Deaktivierungs-Cookie in Ihrem Browser abzulegen.

Ihr Besuch dieser Website wird aktuell von der Matomo Webanalyse erfasst. Klicken Sie hier, damit Ihr Besuch nicht mehr erfasst wird.

### **Google reCAPTCHA**

Wir nutzen "Google reCAPTCHA" (im Folgenden "reCAPTCHA") auf unseren Websites. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google").

Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf unseren Websites (z. B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Websitebesucher die Website betritt. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z. B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet. Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Websitebesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google entnehmen Sie folgenden Links:

<https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

<https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>

### **Google Fonts**

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

### **Haftungsausschluss**

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir daher keine Haftung für die Inhalte solcher Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

### **Widerspruch gegen Werbe-Mails**

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

## **14. Gesetzliche Informationen für Verbraucher**

14.1 Es gibt 4 Eingabeschritte, die zum Vertragsschluss führen inkl. Korrekturmöglichkeiten:

1. Schritt: Produkte in den Warenkorb legen (die Warenkorb-Ansicht ist über den Warenkorb-Icon oben rechts erreichbar und modifizierbar)
2. Schritt: auf "Kasse" klicken
3. Schritt: Bestellzusammenfassung ansehen und Rechnungs- bzw. Lieferadresse sowie Zahlungsart eingeben.
4. Schritt: Inhalte der Bestellung prüfen, gegebenenfalls auf den "zurück"-Button klicken, um die Bestellung zu modifizieren. Wenn Ihre eingegebenen Daten korrekt sind, dann auf den "Kaufen"-Button klicken, um Ihre Bestellung abschließend zu versenden.

14.2 Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren entnehmen Sie bitte den Produktbeschreibungen in unserem Onlineangebot.

14.3 Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

14.5 Beschwerden, Reklamationen und sonstige Gewährleistungsansprüche können Sie unter der im Impressum angegebenen Adresse vorbringen.

14.6 Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf [www.la-maison-de-florence.de/shop](http://www.la-maison-de-florence.de/shop) einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten werden Ihnen per Email zugesendet und sind bei Registrierung (Benutzerkonto) im LogIn-Bereich einsehbar.

**Informationen zur Online-Streitbeilegung (OS) gemäß der EU Verordnung Nr. 524/2013 (ODR-Verordnung):**

Die Europäische-Kommission hat eine benutzerfreundliche Internetplattform zur Online-Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten, die sich aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen ergeben (sog. „OS-Plattform“), eingerichtet. Der Link zur OS-Plattform lautet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**15. Schlussbestimmungen**

Alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dem mit La Maison de Florence geschlossenen Verträgen unterliegen ausschließlich dem deutschen Recht.

Der Nutzer stimmt der Zuständigkeit der deutschen Gerichte für Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung dieser Internetseite ergeben und mit dieser im Zusammenhang stehen, zu.

Ist der Nutzer Kaufmann und gehört der mit La Maison de Florence geschlossene Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes oder ist der Nutzer eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat der Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland und ist kein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben, so ist der Gerichtsstand für vermögensrechtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Internetseite Essen. Gleiches gilt, wenn der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthalt des Nutzers zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Sollte sich eine der hier enthaltenen Bestimmungen als unwirksam oder nicht durchsetzbar erweisen, hat dies keine Auswirkungen auf die übrigen Bestimmungen.

La Maison de Florence empfiehlt Ihnen, diese [AGB herunterzuladen](#) und dauerhaft zu speichern.